

Meten door twee maten

JA, LEEST U HET NOG MAAR EENS EEN KEER - HET STAAT ER ECHT. MAAR HET GEZEGDE LUIDT TOCH: METEN MÉT TWEE MATEN? KLOPT. DE KOP BOVEN DIT ARTIKEL SLAAT DAN OOK NIET OP 'HET HANTEREN VAN VERSCHILLENDE CRITERIA', MAAR OP DE AMICALE SAMENWERKING VAN DE TWEE EIGENAREN VAN MW-INSTRUMENTS, HET IN MEET-APPARATUUR GESPECIALISEERDE BEDRIJF IN ALMERE. RIEN WANDERS EN HAROLD MULDER ZIJN GEZAMENLIJK DE DRIJVENDE KRACHT ACHTER MW-INSTRUMENTS. DE OORSPRONG VAN HUN VRIENDSCHAPPELIJKE SAMENWERKING DATEERT ECHTER VAN VEEL LANGER GELEDEN.

Een ongedwongen sfeer

Het is dan ook deze vriendschap die de toon zet voor de werkwijze die MW-Instruments hanteert: ongedwongen en laagdrempelig. Rien Wanders: "Ik ben destijds in 2005 met het bedrijf begonnen en al gauw kwam Harold het team versterken. We kenden elkaar echter al veel langer, we hebben voorheen samen bij dezelfde werkgever gewerkt. Met MW-Instruments opereren wij op landelijk niveau, waarbij overigens opvalt dat we een opvallend groot aantal klanten hebben in het oosten van het land – een gegeven dat stamt uit

onze collegiale samenwerking in het verleden. Dat wij in Almere gevestigd zijn, komt simpelweg door het feit dat ik daar woon. Maar het heeft daarnaast natuurlijk ook een logistieke reden. Onze centrale locatie stelt ons in staat om het hele land snel en adequaat te bedienen." MW-Instruments BV is importeur/distributeur van een breed assortiment professionele meetapparatuur op het gebied van rookgasanalyse, gasveiligheid, elektriciteit en koeling, airconditioning en klimaat. Daarnaast wordt in het eigen laboratorium in Almere een ruim scala van kalibratie- en servicewerkzaamheden verricht: temperatuur, luchtvochtigheid, luchtsnelheid en debiet, (verschil)druk en vacuüm, rookgasanalyse, gasdetectie, gewicht (koeling), flowmeting van water en elektrische meetapparatuur.

"Wij kalibreren en repareren nagenoeg alle merken en typen test- en meetinstrumenten" zegt Harold Mulder, die zich in de onderlinge rolverdeling hoofdzakelijk bezighoudt met verkoop en relatiebeheer. "Bovendien ontwikkelen we zelf apparatuur en toepassingen." De technische kant wordt verzorgd door Rien Wanders: "Wij maken hier in onze laboratoriumwerkrimte ook dingen zelf. Heeft de klant iets heel speciaals en specifiek nodig? Dergelijke kleinschalige applicaties realiseren wij hier. Uiteindelijk willen wij een compleet product aanbieden."

Realiseren van ongekeerde nauwkeurigheid

MW-Instruments is met recht een totaalleverancier voor de installatiebranche te noemen. Waar de installateur zich binnen zijn markt en dienstenpakket heeft verbreed, hebben Rien Wanders en Harold Mulder zich met hun onderneming ten doel gesteld als specialist in meetinstrumenten aan deze basisdoelgroep een bruikbare bijdrage te kunnen en blijven leveren. Kennis van de markt én alle producten in het



"Supersnelheid, dat vinden wij belangrijk hier"



Harold Mulder en Rien Wanders

assortiment is daarbij onontbeerlijk: “Nieuwe producten op de markt brengen is één. Maar deze noviteiten laten aansluiten op de praktijk en de installatiemarkt, dát is een tweede. Daarin zijn goede Nederlandstalige handleidingen en snelstartkaarten een eerste vereiste. Bovendien zijn kennis van de markt, advisering en gedegen uitleg aan de installateur en zijn mensen van groot belang. En minstens zo belangrijk zijn goede service, vakkundig onderhoud en een heldere kalibratie. Die voeren wij uit met een gemiddelde doorlooptijd van minder dan drie werkdagen. Dat vinden wij belangrijk hier: supersnelheid. En onze klanten weten dat. Dus: in principe gaat de gekalibreerde apparatuur de volgende dag de deur weer uit, maar in veel gevallen zelfs dezelfde dag nog.

Vraag: wat is minder werk per dag, zes weken achter lopen of slechts één dag?

Waarbij wij overigens evengoed waarde hechten aan een ongekende nauwkeurigheid! Wij bouwen de systemen hier in eigen huis op en ook alle diagnoseapparatuur hebben we zelf opgebouwd.”

In het verlengde van de zekerheid die de klant zodoende krijgt, met de bijbehorende kalibratiecertificaten, brouwen de mensen van MW-Instruments in de schaarse vrije uurtjes een ambachtelijk eigen bier, onder meer bedoeld als relatiegeschenk. “We geven dat bijvoorbeeld jaarlijks cadeau aan onze klanten als Nieuwjaarsbier en daadwerkelijk ook met een kalibratiesticker erop: ‘met veel aandacht voor u gebrouwen’. Klanten waarderen dat enorm, er wordt tegen het eind van het jaar al om gevraagd.”

Een viertal hoofdgroepen

Het assortiment rookgasanalyseapparatuur bestrijkt het hele segment, van eenvoudige 1-gas instapmodellen tot stationaire installaties, met merken als MRU, Bacharach en Testo. Samen met MRU bouwt MW-Instruments stationaire



rookgasanalyse- en klimaatsystemen, die op locatie worden onderhouden en gecertificeerd. Op het gebied van gasveiligheid biedt de importeur een pakket variërend van eenvoudige gaslekzoekers tot een geautomatiseerde stationaire installatie. Merken: Kimo, MRU, Honeywell Analytical, RAE Instruments en Dalemans. Periodieke keuringen en certificering voert MW-Instruments op locatie uit.

Simpele testers om spanning te detecteren of geavanceerde installatietesters: de productgroep met betrekking tot elektrisch meten is enorm uitgebreid. De belangrijkste fabrikanten in de range zijn Nieaf-Smitt en Gossen Metrawatt, maar ook Fluke en Meterman worden geleverd.

Ten slotte is ook in de categorie koeling, airco en klimaat goed voorzien: hier zijn sterke merken als Kimo, Bacharach, Yellow Jacket en Testo beschikbaar.

“Veel importeurs werken maar met één merk – wij bieden daarentegen graag de mogelijkheid van een alternatief, dat misschien nét beter kan aansluiten op een bepaalde wens of de situatie. Wij vinden advies, nazorg en training van de gebruikers net zo belangrijk als de verkoop van de producten” licht Rien Wanders toe. “Wij houden onze voorraden optimaal, maar uiteraard wel goed gebalanceerd.” Op de vraag wat 2008 MW-Instruments zal gaan brengen, zegt hij: “Ons team wordt zeer binnenkort met twee man uitgebreid. Verder zullen we onszelf weer presenteren op de Installatie Vakbeurs in Hardenberg in september, waar we weer al het mogelijke kunnen demonstreren. In de vertrouwde sfeer van MW-Instruments: ongedwongen.”

Tekst: Theo Bennes

“Een alternatief kan soms juist beter aansluiten op een bepaalde situatie”