

DE TERM KOMT TELKENS WEER TER SPRAKE TIJDENS HET GESPREK: SYNERGIE. EN DAT DIE KWA-LIFICATIE VAN DE ONDERLINGE SAMENWERKING ZEKER GEEN LOZE TERM IS, BLIJKT WEL UIT DE GEZAMENLIJKE RESULTATEN EN ONTWIKKELINGEN – HET IS EEN COMBINATIE VAN VERTROUWEN, VAKKENNIS EN SLECHTS EEN HALF WOORD NODIG HEBBEN. IK ZIT OM DE TAFEL MET FRANS KEUR VAN KTC EN RIEN WANDERS EN ROEL KARSTEN VAN MW-INSTRUMENTS EN IK GEEF HET GRAAG TOE: DE SYNERGIE, DE 'KLIK' TUSSEN BEIDE BEDRIJVEN IS OVERDUIDELIJK AANWEZIG.

Van meet af aan die synergie



Roel Karsten, vertegenwoordiger voor Zuid/West-Nederland van MW-Instruments

Beide bedrijven in een notendop

MW-Instruments BV is importeur/distributeur van een breed assortiment professionele meetapparatuur op het gebied van rookgasanalyse, gasveiligheid, elektriciteit en koeling, airconditioning en klimaat. Daarnaast wordt in het eigen laboratorium in Almere een ruim scala van kalibratie- en servicewerkzaamheden verricht: temperatuur, luchtvochtigheid, luchtsnelheid en debiet, (verschil)druk en vacuüm, rookgasanalyse, gasdetectie, gewicht (koeling), flowmeting van water en elektrische meetapparatuur. De specialistische onderneming is dan ook totaalleverancier voor de installatiebranche en biedt de installateur producten en diensten die aansluiten op de praktijk: goede service, vakkundig onderhoud en een heldere kalibratie, met een gemiddelde doorlooptijd van minder dan drie werkdagen. Bovendien ontwikkelt MW-Instruments zelf apparatuur en legio toepassingen. Eigenaren Rien Wanders en Harold Mulder werken al jaren samen en hanteren met hun team consequent een ongedwongen en laagdrempelige werkwijze. Roel Karsten is MW-Instruments' vertegenwoordiger voor Zuid/West-Nederland, met jarenlange

ervaring in verkoop en marketing van elektrische meetinstrumenten.

KTC (Klimaat Technische Componenten) importeert en distribueert componenten voor verwarming en koeling. Men levert aan system integrators, aan OEM en de groothandel. Frans Keur heeft zijn ruim 30 jaar expertise en ervaring in de branche vertaald in de flexibele werkwijze die hij toepast met zijn bedrijf: "Wij bieden een pakket producten dat is afgestemd op de vraag van onze klanten." Dit jaar viert KTC haar tienjarig jubileum.

Groter dan louter de som der delen

"Frans en ik werken al meer dan drie jaar samen" vertelt Roel Karsten. "De synergie tussen KTC en MW-Instruments is dan ook meer dan uitstekend. Er is een buitengewoon grote onderlinge wisselwerking, en onze werkwijze is uiteindelijk hetzelfde – ook qua klantbenadering en de contacten met de klanten. En onze oplossingen sluiten naadloos op elkaar aan"

Frans Keur: "Wij leveren bijvoorbeeld regelingen voor vloerverwarming in combinatie met –koe-



"De compacte warmtebeeldcamera's van FLIR onderscheiden – en dat maakt ze uniek – de aspecten in extreem detail"

ling, geconditioneerde vloeren.” “En als die vloer er eenmaal in ligt, is het: gaat het goed dan gaat het goed” legt Rien Wanders uit. “Maar gaat het mis, dan is er een probleem, zit men met de handen in het haar. Wij hebben een oplossing voor dat probleem, die bovendien snel is: het kost de servicemonteur minder uren. Om namelijk te voorkomen dat men ongecontroleerd in de vloer moet gaan hakken, hebben wij de geavanceerde warmtebeeldcamera's van FLIR in het assortiment. Zo ben je in staat om de precieze locatie van

het probleem op te sporen. FLIR is wereldwijd marktleider en levert ook aan defensie. Hun compacte infraroodcamera's onderscheiden – en dat maakt ze uniek – de aspecten in extreem detail.”

“Deze handzame, lichtgewicht infraroodcamera's leveren een zeer hoge en betrouwbare beeldkwaliteit” vult Roel Karsten aan. “En ze laten zich eenvoudig bedienen: het is 'richten-opnemen-opsporen' met volledig beeld van de situatie, een extreem betrouwbaar en handig diagnosehulpmiddel dus. De beelden

Frans Keur, KTC



bestaan uit een reeks kleuren die de oppervlaktetemperatuur van het object aangeven. Kortom: eenvoud maakt macht.”

Aanvullende apparatuur die MW-Instruments beschikbaar heeft, zijn de producten van Bacharach (ultrasoon lekken detecteren) en de gasdetectiesystemen voor toxische en brandbare gassen van Murco.

Duurzame oplossingen en aanpassingen

Eén van MW-Instruments' klanten is sinds kort To Be Comfort in Rotterdam. To Be Comfort realiseert installaties voor het verwarmen en koelen van vloeren en wanden voor woningbouw en utiliteit door heel Nederland. Bij navraag licht vestigingsmanager Bas Burger toe: “De relatie is geboren vanuit onze samenwerking met Roel in het verleden. Er is wederzijds vertrouwen en de communicatielijnen zijn, net als bij ons, kort: ze werken klantgericht en flexibel, leveren custom-made producten en bieden ons specifieke oplossingen.”

Frans Keur stelt dat KTC bij voorkeur werkt met leveranciers die meedenken met de filosofie die hijzelf hanteert: “Zo leveren wij Oreg thermische motoren en Stuhl thermostaten en vloerverwarmingregelaars. Stuhl is een klein bedrijf dat klantgerichte oplossingen biedt en bereid is om klantspecifieke aanpassingen te doen. Het vertinnen van de printplaten geschiedt bijvoorbeeld op volkomen milieuvriendelijke wijze, en elk apparaat wordt ook echt 100% getest, met eindcontrole. De regelaars zijn qua design en gerin-

ge bouwhoogte absoluut uniek en hebben al diverse Design Plus Awards gewonnen.”

“Alle materialen kunnen bij MW-Instruments worden gekalibreerd” zegt Rien Wanders. “Wij zijn momenteel bezig om op onze website een white paper te realiseren. Zo kunnen we dan alle mogelijke problemen in kaart brengen. Op de website kan men zich ook abonneren op onze nieuwsbrief.

Het gehele concept en alle gezamenlijke mogelijkheden zijn straks te zien op de Installatie Vakbeurs 2010 in Hardenberg. Zowel KTC als wij zijn met een beursstand te vinden in Hal 5, vlak bij elkaar in de buurt – maar dat viel natuurlijk ook wel te verwachten.” Meer info over beide bedrijven is te vinden op: www.mw-instruments.nl of www.ktc-nederland.com.

Tekst: Theo Bennes

“Er is een buitengewoon grote onderlinge wisselwerking tussen MW-Instruments en KTC”

